



## Wir sind wieder da – InterCard Aktuell neu aufgelegt Praxisnahe Artikel und bunter Themen-Mix

Sehr geehrte Damen und Herren,

Wir sind wieder da! Mit „wir“ meine ich unser Kunden-Magazin InterCard Aktuell, das – nach einer künstlerischen Pause – ab sofort wieder über relevante Themen rund um den bargeldlosen Zahlungsverkehr informiert. Weniger ist mehr lautet die bewährte Devise. Praxisnahe Artikel sollen unmittelbaren Mehrwert bieten anstatt sich im „Kleingedruckten“ zu verlieren.

**Und das erwartet Sie in dieser Ausgabe:**

- IC-vario – wie reibungslos die größte Matratzenkette Europas nach einer kurzen Pilotphase auf die flexible ec-Kartenzahlung umgestellt hat.
- Kreditkartenakzeptanz – wieso das Rund-um-Sorglos-Angebot von InterCard auch ein Turbo für ihre Umsätze ist.
- IC-eArchiv – warum elektronische Unterschriften (signature capture) ihre Belegarchivierung optimieren.

Darüber hinaus erklären unsere Technik-Experten typische Störungen bei Terminal-Verbindungen und wie einfach sie zu beheben sind. In diesem Sinne viel Spaß beim Lesen!

Ihr



Kai Adolph  
Vorstand



## IC-vario – das clevere ec-Mischverfahren jetzt auch bei Matratzen Concord

Sicher und flexibel – 880 Terminals neu an den InterCard-Netzbetrieb angeschlossen



IC-vario – der intelligente Mix aus ec-Lastschrift und electronic cash ist das beliebteste Zahlverfahren bei InterCard. Es sorgt für weniger Ablehnungen am POS und ist kostengünstig: Ein Großteil der Umsätze läuft über das elektronische Lastschriftverfahren.

So funktioniert's: InterCard übernimmt anstelle der Banken die Risikoprüfung für die ec-Zahlungen und kauft – als zusätzliche Leistung – auch die Forderungen auf. Angenehmer Begleiteffekt am POS ist die Zeitersparnis, weil keine PIN-Eingabe notwendig ist.

Wenn InterCard ausnahmsweise eine Risikoübernahme ablehnt, schaltet IC-vario automatisch um. In diesem Fall wird die ec-Zahlung vom PIN-basierten electronic cash-Verfahren abgesichert. Traumhaft – oder?

Das passt zum Slogan „Guter Schlaf muss nicht teuer sein“ von Matratzen Concord. Das Unternehmen bietet in mehr als 850 Filialen (alleine in Deutschland) ein attraktives Preis-Leistungsverhältnis – und erwartete das auch von seinem elektronischen Zahlungssystem. IC-vario war die perfekte Antwort.

Nach einer kurzen Pilotphase bewältigte InterCard eine große Herausforderung: In nur zwei Monaten wurden 880 Terminals von einem anderen Anbieter übernommen und reibungslos an den Netzbetrieb der InterCard angeschlossen. Alle Filialen konnten ohne Unterbrechung ec-Karten akzeptieren. Entsprechend zufrieden ist Frederic Jensen, Gruppenleiter IT, von Matratzen Concord: „Das überzeugende Gesamtpaket aus Abwicklung, Konditionen und Service waren für uns der Grund für einen Wechsel zur InterCard.“

### Wichtiger Hinweis:

Verwenden Sie ausschließlich die Belegrollen von InterCard – hier sind die rechtlichen bindenden Hinweise für den Einzug der Lastschriften und die Bearbeitung von Rücklastschriften aufgedruckt!

## Kreditkarten – ein Turbo für den Handel

InterCard zahlt den Umsatz brutto aus und sorgt für verbesserte Liquidität



Der Kunde ist König – und Kundenzufriedenheit ist das wichtigste Erfolgsrezept für einen Händler. Akzeptieren Sie deshalb neben Lastschriften und Barzahlung auch Kreditkarten. Der Kunde dankt es nicht nur mit Loyalität. Denn Kreditkarten-Nutzer geben mehr Geld aus. Spontaneinkäufe kommen häufiger vor.

Und bei Kreditkarten geht es nicht nur um große Summen: Auch in Branchen mit kleinen Einkaufsbeträgen führt die Kreditkartenzahlung zu höherem Umsatz. Die Steigerung im Vergleich zu Bargeld beträgt bis zu 40 Prozent, wie Studien belegen. Das boomende Online-Shopping verändert die Zahlungsgewohnheiten ebenfalls. Es lässt die Kreditkarte für die meisten Menschen zu

einem alltäglichen Zahlungsmittel werden. Kreditkartenakzeptanz über InterCard bringt dem Handel also entscheidende Sympathiepunkte ohne jegliches Risiko.

Keine Vertragsbindung, keine fixe Kosten – nicht zuletzt ist die Abrechnung unkompliziert und erhöht die Liquidität, denn InterCard:

- ist Ihr Spezialist für Kartenzahlungen und bietet alles aus einer Hand
- rechnet die Kreditkartenumsätze tagesaktuell mit der kartenausgebenden Bank ab
- zahlt den Umsatz brutto aus (also den 100%igen Kaufpreis)
- berechnet das Disagio erst im Rahmen der Monatsrechnung

Wenn Sie mehr über die Akzeptanz von Kreditkarten wissen möchten, steht Ihnen unser Vertrieb gerne zur Verfügung, Tel. +49 (0) 89 61445 - 494.



## IC-eArchiv – Wellness statt Stress bei der Belegablage

Neue Terminalgeneration ermöglicht elektronisch erfasste Unterschriften



Belegarchivierung so einfach wie Transaktionsverarbeitung. Was nach einem Wunschtraum klingt, macht die neue Terminalgeneration jetzt für jeden Händler möglich! Unterschriften können direkt auf dem Display des Gerätes (z.B. Verifone H5000 oder MX925) elektronisch erfasst und über eine gesicherte Anbindung (https) im Archiv der InterCard abgelegt werden.

Erstaunlich gering ist der Aufwand dafür: InterCard muss diese Geräte lediglich mit einer entsprechenden Software ausstatten und für die elektronische Unterschrifterfassung (signature capture) freischalten. Ganz nach dem Prinzip „Plug-and-play“. So entfällt nicht nur der Integrationsaufwand eines Signature Pad in die Kassenlandschaft. Nicht zuletzt war es ja oft der Platzbedarf, der viele Händler von der Entscheidung für ein Signature Pad abhielt.

In Verbindung mit einem Vertrag mit Forderungsankauf dreht sich die Vorteilsspirale noch weiter. Auf diese Weise sparen Sie jeglichen Aufwand für die Rücklastschriftverarbeitung ein. Alle nachgelagerten Prozesse werden durch InterCard abgewickelt.

So ist das IC-eArchiv geradezu ein Wellness-Programm für Sie und Ihre Mitarbeiter:

- keine papierhafte Belegarchivierung und kein mühsames Suchen nach Dokumenten
- kein Verlust von Arbeitszeit und stattdessen Konzentration auf die eigenen Kernkompetenzen
- Einhaltung von gesetzlichen Aufbewahrungsfristen

Informieren Sie sich bitte bei Ihrem Vertriebspartner oder unter [vertrieb@intercard.de](mailto:vertrieb@intercard.de), ob auf dem von Ihnen genutzten Terminaltyp bereits eine elektronische Unterschrifterfassung möglich oder ob eine Umrüstung erforderlich ist.

### InterCard im Überblick – Das Jahr 2014:

- Firmensitz in Taufkirchen bei München mit ca. 225 Mitarbeitern
- Knapp 500 Mio. abgewickelte Transaktionen
- Über 25 Mrd. EUR verarbeiteter Umsatz
- Etwa 80.000 POS-Terminals oder integrierte Kassenplätze
- Ankauf von über 800.000 Rücklastschriften im Gegenwert von ca. 35 Mio. EUR
- Drei eigene, vollständig redundante Rechenzentren mit gegenseitiger Backup-Funktion
- Zertifizierung der Netzbetriebs-Software nach Sicherheitsstandard PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standards)

### InterCard international

Europa = Kreditkarte und Maestro. Darum ist InterCard mehr als ELV und ec-cash. Wenn ein Händler ins Ausland geht, kann er sich auf InterCard an seiner Seite verlassen. Als Acquirer wickelt InterCard die Kreditkartenzahlungen ab – u.a. in Österreich, Italien und Spanien sowie in den Benelux-Ländern. Dienstleistungen werden zunehmend auch in Osteuropa (z. B. Polen oder Slowakei) angeboten.



## Gläubiger-Identifikationsnummer

### Wichtige Grundlage für SEPA

Um an ec-cash und Lastschrift unter SEPA teilnehmen zu können, müssen Unternehmen eine Gläubiger-Identifikationsnummer besitzen. Diese dient als Merkmal zur eindeutigen Kennzeichnung der Firma, die einen Rechnungsbetrag per Lastschrift einzieht. Die Beantragung und Verteilung der Nummern für deutsche Unternehmen erfolgt über die Deutsche Bundesbank auf elektronischem Weg unter: [www.glaeubiger-id.bundesbank.de](http://www.glaeubiger-id.bundesbank.de)

Bitte klären Sie zusätzlich mit Ihrem Bankberater, ob ggf. Ihre Vereinbarung auf SEPA angepasst werden muss.

Wenn Sie Ihre Gläubiger-Identifikationsnummer bereits an InterCard übermittelt haben: herzlichen Dank für die Unterstützung!

Falls Sie im hektischen Tagesgeschäft noch nicht dazu gekommen sind, sollten Sie die Gläubiger-Identifikationsnummer umgehend beantragen und mit beigefügtem Formular an InterCard weiterleiten. Ab Sommer 2015 können sonst keine Lastschriften mehr eingereicht werden.

Fax: +49 (0) 89 61445 - 468

E-Mail: [glaeubigerid@intercard.de](mailto:glaeubigerid@intercard.de)

## Nützliche Praxistipps

### Daran liegt's also! – Wie man Übertragungsprobleme vermeidet

Das Terminal ist Teil der IT-Infrastruktur. Über die Telefon- oder Internetleitung baut sich die Verbindung zu InterCard auf. Folgende Faktoren beeinträchtigen oder verhindern einen Datentransfer – die InterCard-Expertentipps:

**Strom:** Ein Klick mit großer Wirkung. Ein Hauptschalter für die Stromversorgung zum Ladenschluss spart Energie – schaltet aber gleichzeitig Telefonanlage/Router aus. Und ohne Verbindung können keine Kassenschnitte übertragen werden.

**Internet:** Der Download z.B. eines Videostreams kann die Leitung überlasten. Ebenso ein E-Mail-Anhang mit enorm hohen Datenmengen – also besser vermeiden während der Geschäftszeit.

#### Telefonanschluss:

- Analog (eine Leitung): Es wird entweder Telefon oder Fax oder Alarmanlage oder Terminal genutzt. Zwei Geräte parallel zu nutzen funktioniert nicht.
- ISDN (zwei Leitungen): Bei zwei parallelen Telefongesprächen kann das Terminal keine Verbindung aufbauen.
- GSM-/GPRS: Bei mobilen Terminals sind, wie bei Smartphones, plötzliche Netzabbrüche möglich. WLAN und Bluetooth (gleiches Frequenzband wie das Terminal) sowie elektrische Geräte im Umfeld können stören – ein ausreichender Abstand verbessert in der Regel die Qualität.

#### Die Telekom rüstet von ISDN auf Voice over IP um – bitte beachten:

Bei der Umstellung von ISDN auf die Internet-Telefonie (Voice over IP) muss man unbedingt prüfen, ob Terminal und Router noch kompatibel sind. Bei Terminals, die älter als 3 Jahre sind, kann ein Austausch erforderlich sein.

Informationen gibt der technische Support der InterCard:

Tel.: +49 (0) 800 10 44 405

E-Mail: [support@intercard.de](mailto:support@intercard.de)

## InterCard Aktuell – Redaktionsteam

Mehlbeerenstraße 4  
82024 Taufkirchen bei München

Tel.: +49 (0) 89 61445-0  
Fax: +49 (0) 89 61445-468

E-Mail: [aktuell@intercard.de](mailto:aktuell@intercard.de)  
[www.intercard.de](http://www.intercard.de)