

## Fehlertabelle (InterCard Gutscheinkarte)

Fehlercode	Fehlermeldung	Beschreibung
Fehlercode: 05	Karte nicht zugelassen	Die Autorisierung wurde abgelehnt.
Fehlercode: 13	Betrag ungültig	Betrag Eingabe überprüfen, ggf. mit korrigierten Werten erneut versuchen. Beachten Sie dabei bitte den aktuellen Kontostand.
Fehlercode: 14	Kartenummer ungültig	Die Karte wurde noch nicht aktiviert.
Fehlercode: 21	Storno nicht möglich	Die Original-Autorisierung wurde nicht gefunden. Bitte Belegdaten überprüfen und Storno wiederholen.
Fehlercode: 33	Gültigkeit nicht aktuell	Die Karte ist derzeit gesperrt.
Fehlercode: 56	Karte ungültig	Die Karte ist bei InterCard nicht hinterlegt oder deaktiviert.
Fehlercode: 91	KKI_AS z. Zt. nicht verfügbar	Die Verarbeitung ist zurzeit nicht möglich.
Fehlercode: 96	Systemfehler	Die Verarbeitung ist zurzeit nicht möglich.

### InterCard AG

Technischer Support

 T: 0800 10 44 405  
 E: support@intercard.de

 Mo. - Fr.: 07:00 - 20:30 Uhr  
 Samstag: 08:00 - 17:00 Uhr