

Kreditkartenakzeptanz

Rahmenbedingungen

Bei der Verarbeitung der Transaktionen von Kreditkarten gehen wir von folgenden Rahmenbedingungen aus:

- Händlerentgelte gelten nur bei ausschließlicher Abrechnung der Kreditkartenumsätze für InterCard-EMV-Transaktionen.
- Käufer, Kreditkarte und ein Repräsentant des Händlers sind am Verkaufspunkt persönlich anwesend.
- Tägliche Abrechnung der Umsätze (brutto)
- Die genannten Konditionen beinhalten:
 - Tägliches Reporting in unserer Buchungsliste
 - Einlieferungswährung (Lokale Währung): EURO
 - Vergütungswährung: EURO
- Die Konditionen basieren auf ausschließlich mit EMV fähigen Terminals elektronisch online autorisierten und eingereichten Umsätzen. Die Daten aus der jeweiligen Karte werden elektronisch ausgelesen und mit der Autorisierungsanfrage an InterCard übermittelt. Die Umsätze werden am nächsten Bankarbeitstag eingereicht.
- Das Angebot ist auf Basis der gültigen Interchange-Sätze erstellt worden. Treten nach Vertragsabschluss Änderungen der markengebundenen Gebühren der internationalen Kreditkartenorganisationen auf, sind die jeweils einschlägigen Disagien einvernehmlich anzupassen.
- Ein täglicher Kassenschnitt ist verpflichtend.
- Payment Card Industry Data Security Standard
Wer ist zur Einhaltung von PCI DSS verpflichtet?
PCI DSS verpflichtet weltweit alle Vertragspartner, die Kartendaten übermitteln, verarbeiten oder speichern, wirkungsvolle Sicherheitsmassnahmen zu ergreifen und einzuhalten.

Service und Abwicklung

- **Autorisierung**
Unsere Autorisierungszentrale steht 7 Tage/24 Stunden zur Verfügung
- **Einlieferung**
Die Einlieferung der Transaktionen erfolgt über InterCard-Terminals.
- **Verarbeitung**
Die Transaktionen werden sofort nach der Einlieferung weiter verarbeitet und umgehend der Vergütung zugeführt.



- **Vergütung**
Die Auszahlung wird sofort nach der Verarbeitung im Brutto-Verfahren durchgeführt. Die Valutierung erfolgt wie in der Tabelle angegeben. Evtl. anfallende Bankspesen sind nicht enthalten.

	Valutierung	
	Einreichungstag +1	Einreichungstag +4
Mastercard	X	
Visa	X	
Diners/Discover		X
JCB		X
UnionPay		X

- **Hotline**
Unser technischer Support steht Ihnen montags bis freitags von 07:00 Uhr bis 20:30 Uhr und samstags von 08:00 Uhr bis 17:00 Uhr zur Verfügung.

Tel. 0800 1044405
E-Mail: support@intercard.de

International erreichbar unter: Tel. +49 89 61445-465

- **Chargeback-Verarbeitung**
Die Chargeback-Verarbeitung wird durch eine spezialisierte Abteilung durchgeführt. Dort werden alle Anliegen im Rahmen der internationalen Bestimmungen bearbeitet.
- **Stornierung**
Stornierungen werden gemäß Preisliste belastet.

Ihre Ansprechpartner bei InterCard

Für alle kaufmännischen und organisatorischen Fragen:

InterCard-Vertrieb
Tel.: +49 89 614 45-494
Fax: +49 89 614 45-760
E-Mail: vertrieb@intercard.de

InterCard AG

Mehlbeerenstraße 4
82024 Taufkirchen b. München

T: +49 89 61445-494
F: +49 89 61445-760

E: kreditkarten@intercard.de
www.intercard.de