

Mehr Sicherheit bei der Kreditkartenakzeptanz

Durch Ihre Aufmerksamkeit verhindern Sie aktiv Kartenmissbrauch und erhöhen die Sicherheit bei der elektronischen Zahlungsabwicklung. Unser Know-how und unsere Technik unterstützen Sie dabei. Das kommt Ihnen und Ihren Kunden zugute!

Im Folgenden haben wir Ihnen die wichtigsten Sicherheitsmerkmale einer Kreditkarte (Visa und Mastercard) zusammengestellt:

1. EMV-Chip-Technologie

Bei der Abwicklung von Kreditkartenzahlungen benötigt der Karteninhaber zur Identifikation in der Regel nur seine Unterschrift, immer öfter wird jedoch statt der Unterschrift auch eine PIN abgefragt.

Seit der Einführung des EMV-Chips werden immer mehr Kredit- und Debitkarten neben dem Magnetstreifen auch mit der fälschungssicheren Chip-Technologie ausgestattet. Kreditkartenzahlungen, bei denen der Chip ausgelesen wird, können per Unterschrift oder durch Eingabe einer PIN legitimiert werden. Die kartenausgebende Bank (Issuer) entscheidet, ob sie die PIN oder eine Unterschrift abfragt, diese Information ist im Chip hinterlegt.

InterCard-Terminals verfügen sowohl über einen Magnetstreifen als auch einen Chipkarten-Leser und wickeln Kartenzahlungen über den EMV-Sicherheitsstandard ab. Das Terminal steuert immer zuerst den Chip an, nur wenn die Karte über keinen Chip verfügt oder dieser nicht gelesen werden kann, greift das Terminal auf den Magnetstreifen zurück.

2. Gültigkeit der Karte

Prüfen Sie bitte vor Verwendung, ob die Karte noch gültig ist:

- Gültigkeitsdatum der Karte ist noch nicht überschritten.
- Gültigkeitsdatum auf dem Beleg muss mit dem Datum auf der Karte übereinstimmen.
- Die Rückseite der Karte muss vom Karteninhaber unterschrieben sein.

3. Echtheit der Karte

Prüfen Sie bitte vor der Verwendung die Echtheit der Karte. Dabei sollten die wichtigsten Merkmale beachtet werden:

- Das Kreditkarten-Logo ist auf der Vorderseite vorhanden.
- Die Karte verfügt über ein Hologramm auf der Vorder- oder Rückseite, das durch Neigung die Farbe wechselt.
- Kartenummer, Gültigkeit und Inhabername sind hochgeprägt und heben sich von der Karte ab.
- Auf der Rückseite im Unterschriftsfeld befindet sich die Kartenprüfnummer (3-stellig).
- Des Weiteren müssen die ersten vier Stellen der hochgeprägten Nummer mit der darunter aufgeprägten Nummer übereinstimmen.

4. Abgleich der Kartennummern

Prüfen Sie bitte nach jedem Zahlvorgang, ob die letzten vier Stellen der Nummer auf dem Terminalbeleg mit den letzten vier Stellen auf der Kreditkarte übereinstimmen.

5. Unterschriftsvergleich

Vergleichen Sie die Unterschrift auf dem Beleg mit der Unterschrift auf der Rückseite der Kreditkarte. Die Unterschriften und der Name müssen auf Beleg und Karte übereinstimmen. Erst dann geben Sie dem Karteninhaber die Karte zusammen mit der Kopie des Beleges zurück, der Originalbeleg bleibt bei Ihnen. Der Originalbeleg muss vom Karteninhaber unterschrieben sein.

InterCard AG

Mehlbeerenstraße 4
82024 Taufkirchen b. München

T: +49 89 61445-494
F: +49 89 61445-760

E: kreditkarten@intercard.de
www.intercard.de