

Kurzanleitung InterCard kontaktlos

Grundvoraussetzung für die Verarbeitung von kontaktlosen Transaktionen sind: ein NFC-fähiges Terminal und die Freischaltung zur kontaktlosen Verarbeitung von Kreditkarten.

Um die erfolgreiche Verbuchung von kontaktlosen Transaktionen zu gewährleisten, beachten Sie bitte die im Folgenden dargestellten Hinweise:



✓ Richtig



Kontaktlossymbol

Bitte prüfen Sie, ob die Karte mit dem dargestellten Kontaktlossymbol versehen ist. Nur dann ist eine kontaktlose Verarbeitung möglich.

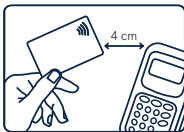


✓ Richtig

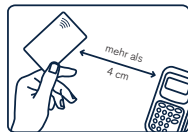


✗ Falsch

Beachten Sie, dass immer nur eine Karte präsentiert wird und diese der Geldbörse/dem Kartensafe vollständig entnommen wurde.



✓ Richtig



✗ Falsch

Halten Sie die Karte an den Kontaktleser und achten Sie dabei auf den Abstand zwischen Karte und Terminal.



✓ Richtig



✗ Falsch

Die Karte muss parallel zum Kartenleser präsentiert werden.



✓ Richtig



✗ Falsch

Sämtliche Störquellen zwischen Kontaktleser und Karte müssen vermieden werden.

Innerhalb von wenigen Sekunden wird durch ein akustisches und optisches Signal bestätigt, dass die Daten der Karte vollständig erfasst werden konnten.

Eine Unterschrift oder PIN-Eingabe ist bei Kontaktlos-Zahlungen in der Regel erst ab Beträgen von 25,- € notwendig. Bitte beachten Sie dazu die auf dem Beleg ausgegebenen Informationen und die Displayanzeige des Terminals.

Für weitere Informationen oder Fragen zum Thema kontaktlos wenden Sie sich bitte an den technischen Support der InterCard AG: Tel: 0800 1044405 oder E-Mail: Support@intercard.de