

## Notfall-Konzept - Für alle Fälle gerüstet

Sichere Transaktionen auch bei technischen Störungen



### Die Vorteile des Notfall-Konzepts:

- Bargeldlose Zahlung jederzeit möglich
- Automatische Umschaltung des Terminals
- Kein Umsatzausfall

### Sicherer bargeldloser Zahlungsverkehr

Als Kunde von InterCard nutzen Sie unser Datennetz und unsere Rechenzentren. Die Daten der Debitkarten Ihrer Kunden werden in Ihren POS-Terminals eingelesen und gelangen verschlüsselt zu unseren Großrechnern. Von dort werden sie zur Autorisierung an die Rechenzentren jener Banken weitergeleitet, die die Debitkarten (ec-Karte, girocard, Bezahlkarte) ausgegeben haben. Die Sicherheit dieses Prozesses haben wir optimiert. Dazu haben wir uns die häufigsten technischen Störungen auf dem Weg zwischen POS-Terminals und den Autorisierungsstellen der Banken angesehen. Mit unserem neu entwickelten, zweistufigen Notfall-Konzept tragen wir dazu bei, dass Sie als Geschäftsinhaber oder Händler für alle Fälle gerüstet sind.

### Die 1. Stufe des Notfall-Konzepts von InterCard

#### **Szenario: Keine Autorisierung durch Banken möglich**

Stellen Sie sich vor, die Rechenzentren der Banken sind aufgrund einer technischen Störung nicht erreichbar oder sie sind sogar vorübergehend ausgefallen (1a). Auf beide Störungen haben wir keinen Einfluss. Die Folgen für Sie liegen jedoch auf der Hand: ec-Kartenzahlungen Ihrer Kunden können nicht online durch die Banken autorisiert werden. An so manchen hochfrequentierten Tagen kann das zu chaotischen Situationen an den Kassen und zu einer hohen Anzahl verärgelter Kunden führen.

#### **Lösung: Lastschrift über InterCard**

Genau für diese Fälle haben wir das Lastschriftverfahren weiterentwickelt. Dabei handelt es sich um ein spezielles, onlinebasiertes elektronisches Lastschriftverfahren (ELV). Die Besonderheit besteht darin, dass nicht die Bank die Daten Ihrer Kunden überprüft, sondern wir (1b). Dazu vergleichen wir die Informationen der Debitkarten mit den Daten unserer Sperrdatei bzw. Whitelist mit mittlerweile über 40 Millionen Daten.

Gibt es keine Einwände, erfolgt die Autorisierung (1c) und Ihre Kunden können die bargeldlosen Transaktionen per Unterschrift (Einzugsermächtigung) fortsetzen. Als besondere Leistung bieten wir Ihnen als Geschäftsinhaber oder Händler zusätzlich an, das Risiko eines Umsatzausfalls dadurch abzusichern, dass wir Ihre Forderungen ankaufen.

## Die 2. Stufe des Notfall-Konzepts von InterCard

### Szenario: POS-Terminals bleiben offline

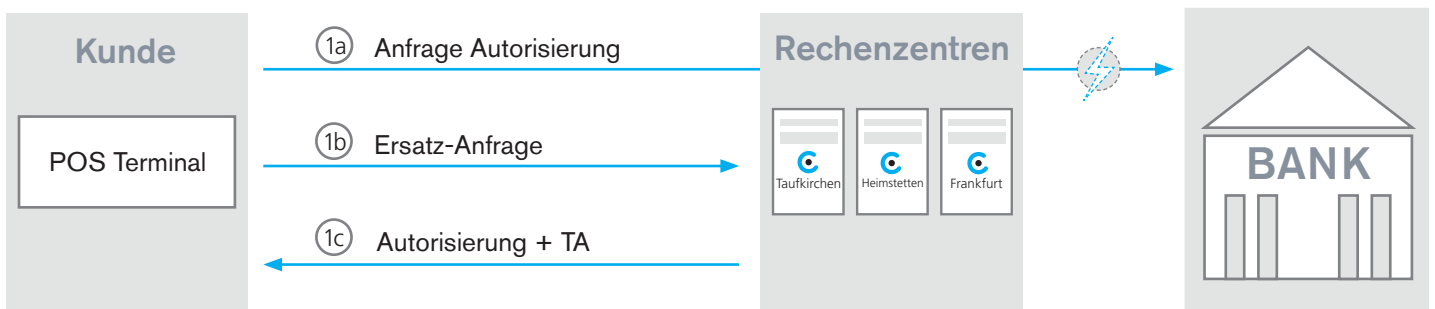
Es kann aber auch passieren, dass das Terminal aufgrund von Leitungsproblemen keine Verbindung zu InterCard herstellen kann (2a). Diese Kommunikationsstörung liegt ebenfalls außerhalb des Einflussbereichs von InterCard. Dennoch haben wir uns Gedanken gemacht, wie in solchen Fällen bargeldlose Zahlungsvorgänge nicht ergebnislos abgebrochen werden müssen. Die Lösung besteht aus einer intelligenten Software in den POS-Terminals, die die Störung selbstständig erkennt.

### Lösung: Offline-Lastschrift

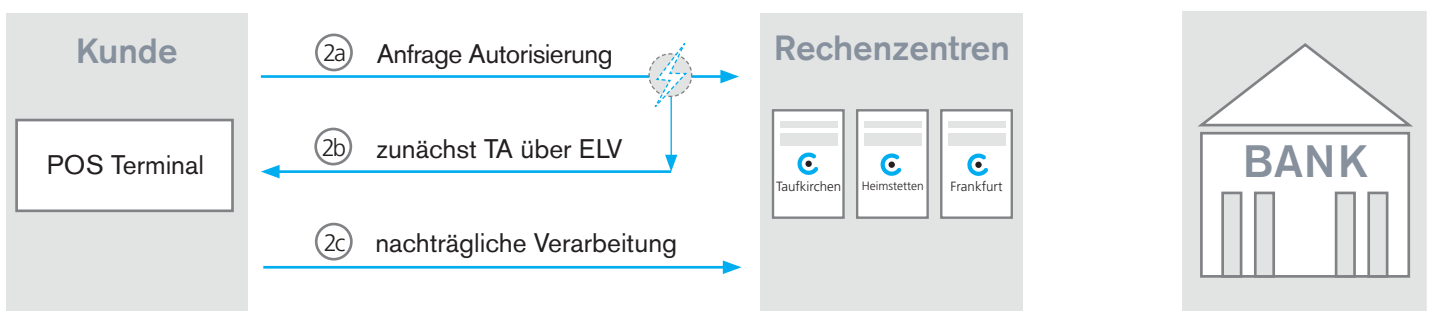
Die POS-Terminals registrieren, dass keine Verbindung hergestellt werden kann. Sie schalten sich offline, ermöglichen jedoch weiterhin die Ausführung eines elektronischen Lastschriftverfahrens (2b). Eine Autorisierung ist dann zwar nicht möglich, aber der Kunde leistet eine Unterschrift, und seine Zahlung wird im POS-Terminal gespeichert. Sobald die Verbindung zu InterCard wieder hergestellt ist, wird die Transaktion übermittelt und verarbeitet (2c).

## So funktionieren die zwei Stufen des Notfall-Konzepts

### 1. Stufe



### 2. Stufe



Unsere umfangreiche Rundum-Versorgung macht den Unterschied - deshalb bieten wir mehr als die reine Zahlungsabwicklung. **Es ist Ihr Geld. Vertrauen Sie auf die Kompetenz von InterCard. Wir beraten Sie gerne.**

### InterCard AG

Mehlbeerenstraße 4  
82024 Taufkirchen b. München

T: +49 89 61445-494  
F: +49 89 61445-760

E: [vertrieb@intercard.de](mailto:vertrieb@intercard.de)  
[www.intercard.de](http://www.intercard.de)